

## Communiqué de presse

Le reportage diffusé durant le journal de VTM ce samedi 21 janvier pourrait donner l'impression que l'enregistrement des nouveaux joueurs sur [www.e-lotto.be](http://www.e-lotto.be) ne se déroule pas comme il faut et que le contrôle de l'identité opéré à ce moment-là peut être facilement contourné.

Cela n'est pas le cas. Lors de chaque enregistrement, la Loterie Nationale vérifie le numéro de registre national et de la carte d'identité. Le processus d'enregistrement peut continuer si un numéro de registre national existant est introduit. La Loterie Nationale transmet ensuite ces informations en ligne à BOSA (SPF Stratégie et Appui) - anciennement FEDict (SPF Technologie de l'Information et de la Communication) - pour validation. Durant ce contrôle, l'identité du futur joueur est liée à la base de données du gouvernement fédéral afin d'en garantir l'authenticité. Le retour positif de BOSA est la condition sine qua non pour qu'un nouveau joueur puisse être enregistré. M. Nico Cool, le spécialiste informatique du reportage sur VTM Nieuws, nous l'a également confirmé. Selon la Loterie Nationale, ce processus d'enregistrement en ligne est donc sûr.

La Loterie Nationale, qui propose une offre de jeu en ligne sur e-lotto.be depuis 2010, est la première à avoir utilisé ce contrôle strict de l'identité. Actuellement, elle est également l'un des rares opérateurs à recourir à la base de données du Gouvernement fédéral pour contrôler l'identité des futurs joueurs en ligne. Nous regrettons dès lors que ce reportage ait donné l'impression erronée qu'à la Loterie Nationale le contrôle durant l'enregistrement en ligne peut être facilement contourné.

Exceptionnellement, si l'enregistrement sur le site Web échoue après plusieurs tentatives, le futur joueur potentiel a la possibilité de contacter la Loterie Nationale au numéro 0800 99 762 pour être aidé. Dans un tel cas, la procédure interne exige qu'une copie de l'e-ID soit envoyée à la Loterie Nationale afin qu'elle puisse procéder à l'enregistrement. Durant cette intervention manuelle, il n'y a pas d'échange de données avec BOSA puisque la Loterie Nationale dispose

d'une copie de l'e-ID. C'est probablement durant cette intervention manuelle que le spécialiste informatique est parvenu à éluder les contrôles après plusieurs tentatives infructueuses d'enregistrement en ligne.

Nous restons donc convaincus que le processus d'enregistrement en ligne à la Loterie Nationale est sûr. Toutefois, comme la protection des mineurs est notre priorité absolue, nous avons immédiatement entamé une enquête interne concernant cet incident particulier. En attendant le résultat, il a été décidé de ne plus procéder pour le moment à aucun enregistrement au moyen de cette intervention manuelle.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter :

Jean-François Mahieu

Porte-parole de la Loterie Nationale

0476/54.55.75

[Jean-francois.mahieu@loterie-nationale.be](mailto:Jean-francois.mahieu@loterie-nationale.be)