

NATIONALE LOTERIJ
Naamloze vennootschap van publiek recht
(Wet van 19 april 2002)

BELLIARDSTRAAT 25-33
1040 BRUSSEL

Tel. : 02/238 45 11

ALGEMENE DEELNEMINGSVOORSCHRIFTEN
AAN DE OPENBARE LOTERIJEN EN WEDSTRIJDEN GEORGANISEERD DOOR
DE NATIONALE LOTERIJ
MET BEHULP VAN DE INSTRUMENTEN VAN DE INFORMATIEMAATSCHAPPIJ

(K.B. 24.11.2009 - B.S. 03.12.2009)

gewijzigd bij

(K.B. 23.05.2013 – B.S. 12.07.2013) – (K.B. 26.01.2014 – B.S. 10.03.2014)
(K.B. 01.07.2016 – B.S. 01.08.2016) – (K.B. 25.02.2017 – B.S. 06.03.2017)
(K.B. 21.03.2018 – B.S. 29.03.2018) – (K.B. 14.10.2019 – B.S. 03.12.2019)

- OFFICIEUZE COÖRDINATIE -

Artikel 1. Voor de toepassing van huidig besluit wordt verstaan onder:

1° spelen: de openbare loterijen en wedstrijden georganiseerd door de Nationale Loterij;

2° spelen op afstand: spelen waarvan de deelname gebeurt met behulp van de instrumenten van de informatiemaatschappij op een daartoe voorziene platform van de Nationale Loterij;

3° deelnemingsverwerving: het registreren in real time door het informaticasysteem van de Nationale Loterij van de door de speler meegedeelde gegevens ter deelneming aan de spelen op afstand;

4° verkooppunt: fysiek verkooppunt waarvoor een overeenkomst met de Nationale Loterij werd afgesloten ter erkenning van het verkooppunt als officieel verkoper van de spelen van de Nationale Loterij, of fysiek verkooppunt rechtstreeks uitgebaat door de Nationale Loterij;

5° terminal: computerterminal die zich in een verkooppunt bevindt, rechtstreeks aangesloten is op het informaticasysteem van de Nationale Loterij en er in real time mee communiceert;

6° printer: printer die verbonden is met de terminal bedoeld in 5°.

Artikel 2. De deelname aan de spelen op afstand van de Nationale Loterij is voorbehouden aan fysieke personen van minstens 18 jaar oud.

Artikel 3. Ongeacht het instrument van de informatiemaatschappij dat voor de deelname aan de spelen op afstand gebruikt wordt, de speler moet zich vooraf laten registreren bij de Nationale Loterij, en dit om een "spelersrekening" te openen.

Artikel 4. Om een geïndividualiseerde "spelers-rekening" te openen bij de Nationale Loterij, gebruikt de speler haar Internetsite of een ander platform van de Nationale Loterij. Bij deze handeling gebruikt de speler zijn elektronische identiteitskaart of volgt hij, indien de Nationale Loterij hem deze mogelijkheid verschaft, de alternatieve procedure zoals bedoeld in het tweede lid.

Onder voorbehoud van het eerste lid gaat de speler, wanneer hij zijn elektronische identiteitskaart niet gebruikt voor de opening van een "spelersrekening", als volgt tewerk:

1° hij deelt zijn naam en voornaam, zijn geslacht, het adres van zijn hoofdverblijfplaats, zijn geboortedatum, zijn identificatienummer van het Rijksregister en het volgnummer van zijn

identiteitskaart mee;

2° hij deelt zijn mailadres dat dienst zal doen als unieke gebruikersnaam en een wachtwoord naar zijn keuze mee;

3° hij vinkt een vakje aan waarmee hij erkent kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden verbonden aan de deelname aan de spelen op afstand van de Nationale Loterij en van de reglementaire bepalingen die daarop van toepassing zijn, alsook deze te aanvaarden.

Zolang niet alle in het tweede lid bedoelde verplichte formaliteiten werden vervuld, zal elke aanvraag tot opening van een "spelersrekening" verworpen worden door de Nationale Loterij.

Nadat alle in het tweede lid bedoelde formaliteiten werden vervuld, ontvangt de speler die voldoet aan de voorwaarde bedoeld in artikel 2, na controle, een melding ter bevestiging van de opening van zijn "spelersrekening".

Wanneer er zich een wijziging voordoet in de algemene voorwaarden tot deelname aan de spelen op afstand of in de reglementaire bepalingen die daarop van toepassing zijn, moet de speler, wanneer hij verbinding maakt met zijn "spelersrekening", een vakje aanvinken waarmee hij erkent kennis te hebben genomen van deze wijzigingen en ze te aanvaarden.

Wanneer de speler zijn elektronische identiteitskaart gebruikt om een "spelersrekening" te openen, blijven de bepalingen bedoeld in het tweede tot het vijfde lid van toepassing.

Wanneer de Nationale Loterij vaststelt dat één of meerdere pogingen van een speler om via het Internet of een ander platform van de Nationale Loterij een "spelersrekening" te openen, uitlopen op een mislukking, kan zij, op vraag van de speler, zelf overgaan tot de opening van een "spelersrekening", na controle van de in artikel 2 bedoelde voorwaarde.

Artikel 5. Ingeval de speler zijn wachtwoord verliest, voorziet de Nationale Loterij in een procedure teneinde hem toe te laten een nieuw wachtwoord te bekomen.

Artikel 6. Door gebruik te maken van zijn gebruikersnaam en wachtwoord kan de speler rechtstreeks elementen van zijn "spelersrekening" aanpassen, met uitzondering van zijn voornaam, naam en aanspreektitel. Na afloop van dergelijke wijzigingen ontvangt de speler een melding ter bevestiging van de desbetreffende wijziging.

Artikel 7. De kosten veroorzaakt door het verbinden met zijn "spelersrekening" zijn volledig voor rekening van de speler.

De verbinding met de "spelersrekeningen" is mogelijk op alle dagen gedurende een periode van 24 uren. In geval van noodzaak, in het bijzonder in het geval van onderhoudswerkzaamheden, van technische panne, van aantasting van het geautomatiseerd verwerkingssysteem, van problemen veroorzaakt door het Internetnetwerk, of van andere gevallen van overmacht, kan de toegang tot de "spelersrekeningen" en tot de deelnemingsverwervingen op afstand tijdelijk worden opgeschort.

Artikel 8. Een speler mag slechts titularis zijn van één enkele "spelersrekening".

Artikel 9. §1. Alvorens te kunnen deelnemen aan de spelen op afstand deelt de speler zijn bankgegevens mee en voorziet de speler zijn "spelersrekening" van geld.

De bevoorrading bedoeld in het eerste lid gebeurt uitsluitend, hetzij per bankkaart, met uitsluiting van kredietkaarten, hetzij per overschrijving, hetzij door gebruik te maken van het voorafbetaald ticket bedoeld in §2, hetzij door gebruik te maken van elk ander door de Nationale Loterij erkend betaalmiddel. Zij is slechts effectief wanneer de overgemaakte sommen geregistreerd werden op de "spelersrekening" door het informaticasysteem van de Nationale Loterij. Deze registratie maakt de overgemaakte bedragen beschikbaar voor een deelname aan de spelen op afstand.

§2. De voorafbetaalde tickets zijn niet nominatief en worden verkocht door de verkooppunten aan de door de Nationale Loterij vastgelegde prijzen. Door de printer wordt een voorafbetaald ticket afgeleverd waarop volgende vermeldingen staan: de commerciële benaming waaronder hij wordt voorgesteld aan het publiek, de datum en het uur van zijn aflevering, het bedrag van zijn waarde,

zijn geldigheidstermijn, een transactienummer en een controlecode bestemd voor de codering bedoeld in het derde lid. Een voorafbetaald ticket kan nog andere vermeldingen bevatten bestemd voor controle-, identificatie- en beheers-doeleinden, alsook elke door de Nationale Loterij nuttig geachte informatie of uitleg.

Door het voorafbetaalde ticket te aanvaarden, erkent de speler dat de erop voorkomende gegevens overeenstemmen met zijn wensen.

Het transactienummer en de controlecode vermeld op het voorafbetaald ticket moeten door de speler ingevoerd worden wanneer deze een verbinding heeft met zijn "spelersrekening". Deze invoering zal zijn "spelersrekening" crediteren met het bedrag dat vermeld staat op dat ticket, onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 10/1, 1°.

Het voorafbetaald ticket dat niet wordt gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van het derde lid tijdens de geldigheidstermijn die hij vermeldt, vervalt en geeft geen enkel recht op terugbetaling vanwege de Nationale Loterij. Het voorafbetaald ticket dat aanvaard werd door de speler en niet het voorwerp uitmaakte van een annulatie zoals bedoeld in §3, geeft eveneens geen enkel recht op terugbetaling door de Nationale Loterij.

De gegevens die voorkomen op het voorafbetaald ticket worden weggeschreven op een gegevensdrager van de Nationale Loterij.

§3. Het is de verkooppunten toegestaan, op hun verantwoordelijkheid, om voorafbetaalde tickets te annuleren onder de modaliteiten vastgelegd onder huidige paragraaf.

De annulatie van een voorafbetaald ticket door de verkooppunten kan technisch enkel worden uitgevoerd:

1° op dezelfde terminal die werd gebruikt om het voorafbetaald ticket af te leveren;

2° onder voorbehoud van de bepalingen van het derde en vierde lid, tot 23u59,59' van de dag volgend op de dag van de aflevering van het voorafbetaald ticket. Voor iedere dag worden de openingsuren van het netwerk voor de aflevering van voorafbetaalde tickets bepaald door het Directiecomité van de Nationale Loterij. Buiten deze openingsuren is geen enkele annulering mogelijk.

De annulering van een voorafbetaald ticket kan door de verkooppunten technisch enkel worden uitgevoerd gedurende een bepaalde tijdruimte die wordt bepaald door het Directiecomité van de Nationale Loterij en die onmiddellijk aansluit op het moment van de aflevering van een voorafbetaald ticket. Zodra deze tijdruimte is verstreken, kan de annulering van een voorafbetaald ticket door de verkooppunten technisch enkel nog worden uitgevoerd na een voorafgaande toestemming van de bevoegde dienst van de Nationale Loterij, genaamd "Hotline", waarnaar de verkooppunten dienen te telefoneren.

Wanneer de verkooppunten niet over alle technische gegevens beschikken die vereist zijn om een voorafbetaald ticket op de juiste manier te annuleren, moeten zij contact opnemen met de dienst "Hotline" alvorens de annulering uit te voeren.

Het is de verkooppunten toegestaan om voorafbetaalde tickets te annuleren wanneer:

1° de speler niet in staat is het verschuldigde bedrag te betalen;

2° de met de terminal verbonden printer een voorafbetaald ticket aflevert dat besmeurd, verkreukeld, gescheurd, onvolledig, of geheel of gedeeltelijk onleesbaar is;

3° de met de terminal verbonden printer geen voorafbetaald ticket aflevert;

4° het voorafbetaald ticket niet overeenstemt met de voorkeur uitgedrukt door de speler.

Wanneer de annulering wordt goedgekeurd, wordt er een annuleringsticket afgeleverd door de printer verbonden met de terminal. Dat annuleringsticket en het geannuleerde voorafbetaald ticket worden systematisch samengevoegd en verstuurd naar de Nationale Loterij. Wanneer de annulering

echter betrekking heeft op een transactie waarvoor er geen voorafbetaald ticket kon worden afgedrukt wordt enkel het annuleringsticket naar de Nationale Loterij gezonden. Wanneer de annulering betrekking heeft op een transactie die geen aanleiding heeft gegeven tot het afdrucken van een voorafbetaald ticket en evenmin van een annuleringsticket, dan informeert het verkooppunt telefonisch de dienst "Hotline", bedoeld in het derde lid, hieromtrent.

Uitzonderlijk kan de Nationale Loterij zelf voorafbetaalde tickets annuleren, op verzoek van de verkooppunten. Dat verzoek dient echter te worden gestaafd door dwingende redenen, waarvan de gegrondheid uitsluitend wordt beoordeeld door de Nationale Loterij.

De annulaties van voorafbetaalde tickets worden weggeschreven op de gegevensdrager bedoeld in §2, vijfde lid.

De Nationale Loterij waarborgt een controle van de annuleringen van voorafbetaalde tickets die uitgevoerd werden door de verkooppunten.

Artikel 10. De beschikbare tegoeden van een "spelersrekening" vormen geen voorschotten en zijn uitsluitend bestemd om ingezet te worden op de spelen op afstand. De beschikbare tegoeden, die voor de spelers geen intresten opbrengen, worden bevoorraad in overeenstemming met de bepalingen bedoeld in artikel 9, §1, tweede lid, en door de eventuele winsten toegekend door de spelen op afstand.

Onverminderd artikel 10/1 mag het totale bedrag aan door de speler uitgevoerde stortingen op zijn "spelersrekening" nooit het bedrag van 500 euro overschrijden.

Artikel 10/1. Voor elke storting van beschikbare tegoeden op een "spelersrekening":

1° is, per periode van 168 uren, het toegelaten maximumbedrag bepaald op 300 euro. Deze periode wordt berekend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 10/4, 1°. De speler kan dit plafond verlagen, het herleiden tot nul, alsook (terug) verhogen, zonder daarbij de 500 euro te overschrijden. Wanneer de speler een aanvraag indient om het plafond (terug) te verhogen, krijgt hij een bedenktijd van 336 uren, berekend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 10/4, 2°, alvorens de Nationale Loterij de gevraagde wijziging van de parameter uitvoert. De wijziging van de parameter is pas effectief wanneer deze geregistreerd wordt in de parameters van de "spelersrekening". Elke bevoorrading door een speler van zijn "spelersrekening" met bedragen die globaal gezien en per periode van 168 uren, berekend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 10/4, 1°, een overschrijding met zich meebrengen van het geplafonneerd bedrag dat door de speler werd vastgelegd, wordt geweigerd door de Nationale Loterij. Het overschot, eventueel door de Nationale Loterij verminderd met de aan deze overschrijving verbonden kosten, wordt overgeschreven op de bankrekening van de speler;

2° is, onder voorbehoud van het tweede lid, voor de voorafbetaalde tickets het minimum toegelaten bedrag bepaald op 10 euro. Voor de betalingen op afstand wordt het minimum toegelaten bedrag bepaald door de Nationale Loterij binnen een marge gaande van 1 tot 10 euro;

3° is er geen minimum bepaald voor de overschrijvingen.

In het kader van promotionele acties is enkel de Nationale Loterij bevoegd om voorafbetaalde tickets voor een bedrag lager dan 10 euro uit te geven.

Artikel 10/2. De betaling van een winst berust op de volgende modaliteiten:

1° wanneer de door een spel op afstand toegekende winst een eenheidskarakter heeft van meer dan 500 euro, dan wordt deze systematisch overgeschreven op de bankrekening van de rechthebbende speler;

2° wanneer het totaal der winsten toegekend door een of meerdere spelen op afstand meer dan 500 euro bedraagt, wordt het overschot overgeschreven op de bankrekening van de rechthebbende speler. Aan dit overschot kan een bijkomend bedrag worden toegevoegd, voortkomende uit het saldo van voormelde winsten voor een bedrag van 500 euro, dat vastgelegd wordt door de Nationale Loterij tussen minimum 25 euro en maximum 500 euro. De overschrijving vindt plaats in de ogenblikken voorafgaand aan of volgend op het einde van de dag waarbinnen de overschrijving

effectief plaatsvond;

3° in geval van toekenning van een eenheidswinst gelijk aan 25.000 euro of meer, kan de speler verzocht worden zich te melden ten zetel van de Nationale Loterij alvorens over te gaan tot de betaling van de winst.

Artikel 10/3. De inzet bestemd voor een deelnemingsverwerving wordt geweigerd zodra het maximumbedrag der verliezen over alle spelen heen het plafond overschrijdt dat werd vastgelegd op een standaardwaarde van maximum 100 euro op de afgelopen 24 uren, berekend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 10/4, 4°. De speler kan dit plafond verlagen, het herleiden tot nul, alsook (terug) verhogen, zonder daarbij een maximum van 300 euro te overschrijden. Wanneer de speler een aanvraag indient om het plafond (terug) te verhogen, krijgt hij een bedenktijd van 48 uren, berekend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 10/4, 3°, alvorens de Nationale Loterij de gevraagde wijziging van de parameter uitvoert. Deze wijziging van de parameter is pas effectief wanneer zij geregistreerd wordt in de parameters van de "spelersrekening".

Bij de bepaling van het in het eerste lid bedoeld geplafonneerd bedrag wordt geen rekening gehouden met verkregen winsten die in de afgelopen 24 uren opnieuw ingezet en vervolgens verloren werden. Voor de berekening van het maximumbedrag der verliezen wordt evenmin rekening gehouden met eenheidswinsten hoger dan 500 euro.

Artikel 10/4. Voor de toepassing van de artikelen 10/1 en 10/3 wordt verstaan onder periode van:

1° 168 uren: de 168 uren die voorafgaan aan het ogenblik waarop de speler overgaat tot de storting van beschikbare tegoeden op zijn "spelersrekening";

2° 336 uren: de 336 uren die volgen op de ontvangst door de Nationale Loterij van het verzoek om het plafond (terug) te verhogen;

3° 48 uren: de 48 uren die volgen op de ontvangst door de Nationale Loterij van het verzoek om het plafond (terug) te verhogen;

4° 24 uren: de 24 uren die voorafgaan aan het ogenblik waarop de Nationale Loterij de vraag ontvangt van een deelnemingsverwerving aan spelen op afstand.

Artikel 11. Elke aanvaarde deelnemingsverwerving aan een spel op afstand geeft aanleiding tot de verzending door de Nationale Loterij van een bevestigingsbericht, en wordt geregistreerd in de betreffende "spelersrekening". Deze deelnemingsverwerving:

a) is niet meer te annuleren;

b) is geïntegreerd in de transactiehistoriek bedoeld in artikel 12.

Onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 10/3 wordt elke inzet verbonden aan een deelnemingsverwerving geput uit de "spelersrekening", voor zover de beschikbare tegoeden ervan voldoende zijn. Bij gebrek aan voldoende beschikbare tegoeden wordt elke deelnemingsverwerving geweigerd.

Artikel 12. Bij een bezoek aan zijn "spelersrekening" heeft de speler de mogelijkheid een historiek van zijn financiële transacties en van zijn speltransacties te raadplegen. De door deze historiek gedekte periode kan niet kleiner zijn dan de zes laatste maanden die voorafgaan aan de dag waarop de raadpleging van de historiek plaatsvindt.

Artikel 13. De speler heeft het recht te vragen dat hem de toegang wordt ontzegd tot een deel van of het geheel aan voorgestelde spelen op afstand, en dit volgens de mogelijkheden en tijdsmodaliteiten voorgesteld door de Nationale Loterij.

De speler kan op elk ogenblik vragen:

1° zijn "spelersrekening" bij de Nationale Loterij af te sluiten. In dat geval wordt, na verificatie van de lopende transacties, het dossier van de speler afgesloten en het saldo van de "spelersrekening"

overgeschreven op zijn bankrekening. De Nationale Loterij verzendt aan de speler een elektronische boodschap ter bevestiging van de afsluiting van zijn "spelersrekening" en de overschrijving op zijn bankrekening van het saldo ervan.

2° een deel of het geheel van zijn winsten over te schrijven naar zijn bankrekening.

Elke aanvraag van een speler om geheel of gedeeltelijk beschikbare tegoeden af te halen die hij eerder had overgeschreven op zijn "spelersrekening", wordt geweigerd. Om dit te kunnen doen, zal de speler verzocht worden zijn "spelersrekening" af te sluiten.

Artikel 13/1. Wanneer een "spelersrekening" slapende is, dit is het geval wanneer deze niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een geslaagde verbinding door de titularis gedurende een periode van 365 opeenvolgende dagen volgend op de dag waarop de laatste verbinding werd geregistreerd, dan wordt het saldo ervan overgeschreven op de bankrekening van de speler. In voorkomend geval kan de "spelersrekening" afgesloten worden door de Nationale Loterij.

Wanneer de door de speler meegedeelde bankrekening intussen werd afgesloten, verzoekt de Nationale Loterij die speler om haar de manier kenbaar te maken waarop hij wil dat het saldo van zijn "spelersrekening" hem wordt gestort, in overeenstemming met de modaliteiten bedoeld in het derde tot het vijfde lid.

Wanneer het saldo van de betrokken "spelersrekening" minder dan 50 euro bedraagt, probeert de Nationale Loterij de speler te contacteren door middel van het mailadres dat hij bij zijn registratie heeft meegedeeld.

Wanneer het saldo van de betrokken "spelersrekening" 50 euro of meer bedraagt, probeert de Nationale Loterij in eerste instantie de speler te contacteren door middel van het mailadres dat hij bij zijn registratie heeft meegedeeld, en vervolgens hetzij per telefoon op het nummer dat hij eventueel bij zijn registratie heeft meegedeeld, hetzij per brief op het postadres dat hij bij zijn registratie heeft meegedeeld, hetzij met elk ander nuttig geacht middel.

Wanneer in weerwil van de contactpogingen bedoeld in het derde en vierde lid, de Nationale Loterij er niet in slaagt de speler te contacteren om hem te verzoeken haar de manier kenbaar te maken waarop hij wil dat het saldo van zijn "spelersrekening" hem wordt gestort, dan verblijft dat saldo van de "spelersrekening" aan de Nationale Loterij 730 dagen na het verstrijken van de periode van 365 dagen bedoeld in het eerste lid, en wordt de "spelersrekening" afgesloten. De periode van 730 dagen wordt onderbroken wanneer de speler zich in de loop van die periode opnieuw bij de Nationale Loterij kenbaar maakt, waarna de speler opnieuw toegang kan krijgen tot zijn "spelersrekening".

Artikel 14. De door de speler uitgevoerde transacties, inzonderheid diegene verbonden aan de deelnemingsverwervingen, aan de overschrijvingen van beschikbare tegoeden, aan de inzetten die afgehouden worden van de beschikbare tegoeden, aan de door de spelen bekomen loten, aan de betaling van de loten en aan de wijzigingen van de persoonlijke gegevens van de speler, worden geregistreerd op een gegevensdrager.

Artikel 15. Teneinde het risico op spelverslaving maximaal te voorkomen, publiceert de Nationale Loterij op haar site die toegang biedt tot haar spelen op afstand waarschuwingsboodschappen, adviezen ter matiging, alsook de gegevens van de personen, instellingen of begeleidingsdiensten tot wie de spelers zich kunnen richten wanneer zij daar de noodzaak toe voelen.

Artikel 16. Onder voorbehoud van rechterlijk beroep, moeten de klachten met betrekking tot de transacties verbonden aan het beheer van de beschikbare tegoeden, de deelnemings-verwervingen en de betaling van de loten, op straffe van verval, geadresseerd worden binnen een termijn van vijf kalendermaanden volgend op de maand waarin de registratie van de betwiste transactie op de betreffende "spelersrekening" plaats vond.

Klachten moeten per postzending geadresseerd worden aan de zetel van de Nationale Loterij (Meldpunt), waarvan het adres geraadpleegd kan worden op haar Internetsite.

Artikel 17. De Nationale Loterij garandeert de anonimiteit van de spelers, behalve als deze laatsten eraan verzaken.

Artikel 18. De Nationale Loterij richt een "Call Center" in waartoe de speler zich kan richten teneinde begeleiding bij of informatie te krijgen over de deelname aan de spelen op afstand.

Artikel 18/1. Ongeacht het type apparatuur dat door de speler wordt gebruikt, blijven de regels bepaald door het huidige besluit van toepassing. Niettemin, kunnen de aan de speler krachtens dit artikel geboden mogelijkheden worden beperkt door de Nationale Loterij, in functie van de technologie en/of de technische eigenschappen van het type apparatuur dat de speler gebruikt. De beperkingen in kwestie betreffen de bepalingen die worden bedoeld in de artikelen 4, 6, 10/1, 10/2, 10/3, 11, 12, 13, 15 en 19.

Artikel 19. Dit besluit is raadpleegbaar op de Internetsite van de Nationale Loterij.