

Algemene voorwaarden / Reglementen

Deze Website wordt beheerd en geëxploiteerd door: de **Nationale Loterij, NV van publiek recht, Belliardstraat 25-33, 1040 Brussel.**

Het gebruik van deze Website van de Nationale Loterij is afhankelijk van de kennis en aanvaarding door de Gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk naast de van kracht zijnde Reglementen vastgelegd bij Koninklijk besluit en bij beslissing van het Directiecomité van de Nationale Loterij:

[Koninklijk besluit van 21 maart 2018](#) houdende het reglement van de Lotto, openbare loterij georganiseerd door de Nationale Loterij.

[Koninklijk besluit van 24 november 2009](#) tot bepaling van de algemene deelnemingsvoorschriften aan de openbare loterijen en wedstrijden georganiseerd door de Nationale Loterij met behulp van de instrumenten van de informatiemaatschappij.

[Koninklijk besluit van 17 juli 2013](#) houdende het reglement van de deelneming, per abonnement verbonden aan een Europese domiciliëring, aan de door de Nationale Loterij georganiseerde openbare loterijen genoemd "Lotto" en "EuroMillions".

[Koninklijk besluit van 10 juni 2014](#) tot bepaling van de algemene voorwaarden van promotionele acties welke verbonden zijn aan openbare loterijen georganiseerd door de Nationale Loterij en de mogelijkheid bieden om loten in natura te winnen welke worden toegekend door middel van trekkingen.

[Deelnemingsregels van de Lotto van 14 maart 2018.](#)

[Deelnemingsregels betreffende de promotionele actie "Lotto Surprise"](#), die georganiseerd wordt door de Nationale Loterij ten gunste van de spelers die deelnemen aan de Lotto-trekkingen van 2, 5, 9, 12, 16, 19, 23, 26 en 30 oktober 2019 en die de mogelijkheid biedt loten in natura te winnen welke worden toegewezen door middel van trekkingen.

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: De toepasselijke regels met betrekking tot het aanbod op de Website als aanvulling op de andere reeds toepasselijke bepalingen (vb. reglementaire bepalingen, ...);

Data: Al wat voorkomt op de Website, zoals onder meer inhouden, gegevens, hyperlinks, citaten, slogans, vermeldingen, databanken, grafieken, statistieken, foto's, prenten, portretten, afbeeldingen, tekeningen, logo's, beeldmerken, woordmerken, geluiden, films, animatiereeksen, weergaven, ideeën, concepten, octrooien, enz.;

Gebruiker: De persoon die de Website bezoekt en zich desgevallend registreert via het aldaar beschikbare formulier;

Reglementen:

- Koninklijk besluit van 21 maart 2018 houdende het reglement van de Lotto, openbare loterij georganiseerd door de Nationale Loterij;
- Koninklijk besluit van 24 november 2009 tot bepaling van de algemene deelnemingsvoorschriften aan de openbare loterijen en wedstrijden georganiseerd door de Nationale Loterij met behulp van de instrumenten van de informatiemaatschappij;
- Koninklijk besluit van 17 juli 2013 houdende het reglement van de deelneming, per abonnement verbonden aan een Europese domiciliëring, aan de door de Nationale Loterij georganiseerde openbare loterijen genoemd "Lotto" en "Euro Millions";
- Koninklijk besluit van 10 juni 2014 tot bepaling van de algemene voorwaarden van promotionele acties welke verbonden zijn aan openbare loterijen georganiseerd door de Nationale Loterij en de mogelijkheid bieden om loten in natura te winnen welke worden toegekend door middel van trekkingen;
- Deelnemingsregels van de Lotto van 14 maart 2018;
- Deelnemingsregels betreffende de promotionele actie "Lotto Surprise" , die georganiseerd wordt door de Nationale Loterij ten gunste van de spelers die deelnemen aan de Lotto-trekkingen van 2, 5, 9, 12, 16, 19, 23, 26 en 30 oktober 2019 en die de mogelijkheid biedt loten in natura te winnen welke worden toegewezen door middel van trekkingen.

Website: www.lottosurprise.be

Artikel 2. Data op de Website

De Nationale Loterij beheert de rechten op de Data. Alle Data behoren toe aan de Nationale Loterij, tenzij de Nationale Loterij dit ontkent of een andere rechthebbende vermeldt. De Nationale Loterij mag steeds de Data eenzijdig (doen) wijzigen of verwijderen, wat nooit als een fout of onzorgvuldigheid kan beschouwd worden.

De Gebruiker beschikt uitsluitend over een beperkt gebruiksrecht ten aanzien van de Data in het kader van het normaal particulier gebruik van het aanbod op de Website. Het is verboden om de Data en de Website voor andere doeleinden te hanteren. De Gebruiker mag aldus geenszins de Data kopiëren, verspreiden, aanpassen, wijzigen, vertalen, enz. zonder de toestemming van de Nationale Loterij en, in voorkomend geval, de oorspronkelijke titularis van de intellectuele eigendomsrechten. Het is de Gebruiker tevens verboden om een 'hyperlink' te plaatsen naar de Website of aan 'deeplinking' te doen (dit is het inkaderen van de Website in een andere website) zonder de toestemming van de Nationale Loterij. Het is de Gebruiker bv. wel toegestaan te verwijzen naar de actie en de site teneinde deze te promoten en kenbaar te maken (bv. op sociale media).

De Algemene Voorwaarden en de Reglementen primeren op de Data. De Data die niet zouden overeenstemmen met de Algemene Voorwaarden en/of de Reglementen verbinden de Nationale Loterij niet. Het taalgebruik en de woordkeuze die de Nationale Loterij hanteert op de Website hoeft niet identiek te zijn met hetgeen dat werd gehanteerd in de Algemene Voorwaarden of de Reglementen.

Als de Gebruiker vermoedt dat een fout of onduidelijkheid voorkomt in de Data zal dit meegedeeld worden aan het 'meldpunt' van de Nationale Loterij die dit verder zal onderzoeken. [Contacteer ons](#).

De Gebruiker vrijwaart en vergoedt de Nationale Loterij voor (de) inbreuk(en) die de Gebruiker pleegt op haar rechten of de rechten van derden (vb. auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, octrooirechten, portretrechten, ...).

Artikel 3. Bewijsvoering

De door de Gebruiker uitgevoerde registratie wordt vastgelegd op een gegevensdrager van de Nationale Loterij. Deze registraties gelden als onweerlegbaar bewijs bij betwisting. Het uur van deelname zoals dat geregistreerd wordt aan serverzijde van de Nationale Loterij, is het uur dat geldt voor de deelname. Dit uur wordt geregistreerd door een atoomklok.

Als een vordering wordt ingesteld tegen de Nationale Loterij, heeft informatie die niet voorkomt op voormelde gegevensdrager geen bewijskracht boven of tegen de bedoelde geregistreerde gegevens.

Elke vermeende poging om de bestanden van de gegevensdrager te (doen) wijzigen op ongeoorloofde wijze, te beschadigen, te misbruiken of te vernietigen zal het voorwerp kunnen uitmaken van een klacht.

Artikel 4. Verantwoordelijkheid van de Nationale Loterij

De Nationale Loterij is niet verantwoordelijk voor een geleden verlies, een gederfde winst of een verlies van een kans van de Gebruiker, tenzij in geval van aantoonbare zware fout of zware nalatigheid van de Nationale Loterij. Wanneer de Gebruiker toch aanspraak zou kunnen maken op een schadevergoeding dan kan deze nooit meer bedragen dan de totale inzet van zijn geregistreerde deelname(s) op de Website.

De Nationale Loterij is niet verantwoordelijk voor welke schade ook aan de goederen of gegevens van de Gebruiker tijdens of na een bezoek aan deze Website, behoudens in geval van aantoonbare zware fout of zware nalatigheid.

De Nationale Loterij behoudt zich het recht voor om onderhavige promotionele actie, hetzij in zijn geheel, hetzij gedeeltelijk, te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te annuleren, met name –maar niet uitsluitend- ingevolge onverwachte omstandigheden, in gevallen van overmacht en in omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Nationale Loterij. Wanneer er zich een wijziging, een uitstel, een inkorting of een annulering zou voordoen, dan kunnen noch de deelnemers aan de promotionele actie noch andere personen enig recht laten gelden op welke vorm van schadevergoeding dan ook, behoudens in geval van aantoonbare zware fout of zware nalatigheid van de Nationale Loterij.

De Nationale Loterij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg is van een verbreking van de internetverbinding, van de onbeschikbaarheid van de website www.lottosurprise.be en van welke functioneringsstoornis dan ook, van de uitsluiting van deelnemers of van de beëindiging van de promotionele actie, om welke reden dan ook, en om het even welke schade van welke aard dan ook die het gevolg zou kunnen zijn van de organisatie van onderhavige promotionele actie, met inbegrip van de eigenlijke deelneming aan deze actie, de bepaling van de winnaar en de toekenning van de prijs, behoudens in geval van aantoonbare zware fout of zware nalatigheid van de Nationale Loterij.

Artikel 5. Verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker

De Nationale Loterij handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Meer informatie hieromtrent, onder meer over uw rechten als Gebruiker, kan u terugvinden in [onze Privacyverklaring](#).

De Gebruiker verklaart dat alle door hem/haar verstrekte persoonsgegevens in het kader van de registratieprocedure juist zijn. De kandidaat Gebruiker verklaart geen identiteitsgegevens te hebben uitgevonden, geleend, misbruikt of nagemaakt om als Gebruiker geregistreerd te kunnen worden. De Gebruiker zal na de registratie aan de Nationale Loterij meteen elke wijziging in zijn/haar persoonsgegevens melden.

Deze persoonsgegevens kunnen worden gecontroleerd door de Nationale Loterij of door een derde die voor haar optreedt.

Elke vermeende poging tot identiteitsfraude kan aanleiding geven tot het indienen van een klacht door de Nationale Loterij bij de bevoegde instanties.

Artikel 6: Cookies

Op onze websites en apps worden ook “cookies” (en vergelijkbare technologieën) gebruikt. Met deze kleine deeltjes informatie die de browser op uw toestel bewaart, kunnen we bepaalde gegevens over u onthouden (bv. taalkeuze, uw favoriete nummers,...). We slaan ze op om onze sites en apps beter af te stemmen op uw wensen en uw voorkeuren te onthouden voor een later bezoek. Zo kunnen we meteen uw gebruiksgemak verhogen en relevante aanbiedingen doen. Meer informatie over ons gebruik van cookies vindt u in ons [“cookie beleid”](#).

Artikel 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Door gebruik te maken van de Website aanvaardt de Gebruiker automatisch onherroepelijk en integraal de Algemene Voorwaarden, verklaart ervan kennis te hebben genomen en de gelding ervan niet tegen te spreken. Wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden zullen steeds via de Website ter kennisname aan de Gebruiker worden meegedeeld en zijn automatisch van toepassing. Het is derhalve aangewezen deze regelmatig te raadplegen via de Website. De Gebruiker die de Algemene Voorwaarden niet of niet integraal aanvaardt, moet zich ervan weerhouden verder gebruik te maken van de Website.

De Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Uitsluitend de rechtbanken en hoven te Brussel zijn bevoegd om betwistingen te beoordelen betreffende de registratie via de Website, de Algemene Voorwaarden en de Website in het algemeen.

Voordat de Gebruiker een rechtsvordering inleidt tegen de Nationale Loterij, communiceert de Gebruiker eerst schriftelijk het probleem aan de Nationale Loterij. Vanaf dat ogenblik beschikt de Nationale Loterij in elk geval over één maand tijd om overleg te plegen en de eventuele nodige rechtzettingen te realiseren. Elk overleg tussen de Gebruiker en de Nationale Loterij dient vertrouwelijk behandeld te worden.

Elke vermeende poging om de Website, het netwerk, de databanken, de Data, de software en/of de hardware, op ongeoorloofde wijze te gebruiken, te wijzigen, te beschadigen, te vernietigen, te kopiëren of te misbruiken, zal het voorwerp kunnen uitmaken van een klacht bij de bevoegde overheden en justitie (politie, parket, ...) met burgerlijke partijstelling vanwege de Nationale Loterij.

Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden hetzij nietig of zonder effect verklaard wordt blijven de overige bepalingen onverkort verder gelden. Elke vernietigde of buiten werking gestelde bepaling zal vervangen worden door een bepaling met hetzelfde of een gelijkaardig effect overeenkomstig de werkelijke wil van de partijen.

Brussel, september 2019